

# 云监控服务 产品介绍

产品版本: v6.2.1

发布日期: 2023-07-07

# 目录

1 产品介绍 .....	1
1.1 什么是云监控服务 .....	1
1.2 使用场景 .....	3
1.3 产品获取 .....	4
1.4 权限说明 .....	5

# 1 产品介绍

## 1.1 什么是云监控服务

云监控服务（Cloud Monitoring Service, CMS）是面向用户的监控告警服务。通过云监控服务，可以帮助用户快速了解当前云平台的健康状态、容量使用情况以及存储集群使用状态等信息。云监控服务还为用户提供详细的云平台告警消息。当云平台运行状态异常时，可以查看告警消息，快速定位并及时解决问题，恢复云平台。

## 产品优势

- **全方位监控覆盖**

为用户提供全方位的监控能力，一个云平台涵盖数字原生引擎、云产品及用户负载监控数据。

- **开箱即用**

为用户提供云产品开箱即用式的监控体验。用户只需要在使用云监控控制台后即可查看全方位的监控信息。

- **轻运维**

可以对资源进行跨区域的集中式批量监控，使用告警功能设置告警规则，从单实例单资源的低效管理视角中脱离出来，让运维监控变得更高效有序。

- **多种通知渠道**

告警服务可通过短信、邮件、企业微信、钉钉的方式推送给用户，方便及时获取告警消息。

- **云产品监控能力**

默认为用户提供云产品常用监控指标，如对应云产品控制服务的资源占有率等，用户可以统一查看这些云产品的运行状态。

- **开放API**

提供功能完善的OpenAPI，方便用户将监控数据、告警消息等内容与用户的运维平台做集成。

# 主要功能

## • 监控面板

- 监控概览：对全平台的监控信息的全景展现，帮助用户迅速定位集群异常状态。
- 控制服务状态：包括对数字原生引擎控制服务、云产品控制服务运行状态监控。
- 存储集群状态：包含存储集群健康状态、存储集群容量统计、存储集群IOPS/带宽、数据盘Smart信息、磁盘温度和磁盘坏扇区检测信息。
- 节点状态：包含节点CPU/内存使用情况、磁盘I/O使用率/速率/延迟、系统负载、网卡流量和温度、电风扇转速信息。
- 其它服务：提供包括RabbitMQ、Etcld的集群状态、节点状态、状态趋势和资源监控。

## • 告警概览

告警概览直观地展示了整个云平台或项目级别的告警消息汇总和告警资源分配情况。

## • 告警消息

告警消息由触发中的告警规则产生，提供实时和历史告警的状态、级别、详情、来源等信息，帮助用户快速实现故障定位与异常排查，并支持屏蔽、取消屏蔽等操作来暂停和恢复实时消息的通知。

## • 告警分组

告警分组是关联告警规则与告警订阅的载体，告警分组会将组内规则产生的告警消息发送至目标订阅终端，并支持为关联的告警订阅设置单独的订阅策略。

## • 告警订阅

告警订阅即通知渠道，支持设置邮箱、webhook地址类型的订阅终端，以接收已关联告警分组中的实时消息。

## • 配额管理

通过配额管理，对云监控服务相关的后台资源数量进行限制。

## 1.2 使用场景

### 统一监控

可通过云监控服务查看**数字原生引擎**、**云产品**、**用户负载**的运行状态及使用情况，例如：核心服务告警、虚拟/物理资源使用情况、用户命名空间下的容器运行状态等，帮助用户监控管理云平台。

### 大屏展示

**监控面板**和**告警概览**可以在大屏模式下满足全方位资源监控需求，方便用户快速了解平台资源的运行情况。

### 灵活告警

可以针对**数字原生引擎**、**云产品**、**用户负载**的运行状态提供3种级别（**严重**、**警告**、**信息**）的实时告警，并支持云产品自注册**告警规则**，实现平台可观测能力与云产品业务解耦。

### 消息订阅

用户可以自定义**告警订阅**，并与**告警分组**绑定，按需订阅**告警消息**。当前版本支持设置邮箱、webhook地址类型的告警订阅，后续版本将陆续支持企业微信、钉钉、飞书机器人等更多类型。

### 实时通知

当平台的健康度状态变化达到**告警规则**阈值时，系统会第一时间通过多种方式实时通知用户，让用户能够实时掌握资源运行状态变化。

## 1.3 产品获取

### 前提条件

在执行下述产品获取操作步骤前，请确保以下条件均已满足：

- 如需获取正式版云产品，请提前将已获取的许可文件准备就绪。

### 操作步骤

1. 获取并安装云监控服务云产品。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[产品与服务管理]-[云产品]，进入“云产品”页面获取“云监控服务”云产品。具体的操作说明，请参考“产品与服务管理”帮助中“云产品”的相关内容。

2. 访问云监控服务。

在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[监控与管理]-[云监控服务]，即可访问对应服务。

## 1.4 权限说明

本章节主要用于说明云监控服务各功能的用户权限范围。其中，√ 代表该类用户可对云平台内所有项目的操作对象执行此功能，**XX项目** 代表该类用户仅支持对XX项目内的操作对象执行此功能，未标注代表该类用户无权限执行此功能。

功能		云管理员	部门管理员	项目管理员/普通用户
监控面板	查看	√		
告警概览	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
告警消息	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	屏蔽消息	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	更新屏蔽	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	取消屏蔽	√	仅已加入项目	仅已加入项目
告警分组	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	编辑	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	查看订阅	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	关联订阅	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	更新策略	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	解除订阅	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目
	查看规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	启用规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	禁用规则	√	仅已加入项目	仅已加入项目
告警订阅	查看	√	仅已加入项目	仅已加入项目
	创建	仅已加入项目	仅已加入项目	仅已加入项目

功能	云管理员	部门管理员	项目管理员/普通用户
	编辑	仅已加入项目	仅已加入项目
	删除	√	仅已加入项目
	启用	√	仅已加入项目
	禁用	√	仅已加入项目
配额管理	查看	√	仅所在部门和其下所有项目
	编辑	√	仅所在部门下所有项目

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)